



BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
SÜREKLİ İYİLEŞTİRME FORMU

FR 5.4.3_02

Ait Olduğu Birim: Fen – Edebiyat Fakültesi			Takip Dönemi: 2025 Yılı					
S.No	Uyumsuzluğun Tanımı	Uyumsuzluk Kaynağı * Öğrenci/ Çalışan/ Birim /Paydaş Geri Bildirimi * Dış Tetkik / * İç Tetkik * Performans Ölçümü * Memnuniyet Analizi * Diğer	Uyumsuzluğun Giderilmesi Kapsamında Yapılacaklar	Termin	Gerçekleştirme Sorumlusu (Kişi/Birim/Komisyon /Kurul vb.)	Takip Sorumlusu (Kişi/Birim/Komisyon/Kurul vb.)	Açıklama / Gözden Geçirme	Giderildi mi? (Evet/Hayır)
1	Üniversitemizin sağladığı burs olanakları yeterlidir.	Memnuniyet Analizi	Burs olanaklarının tanıtımına yönelik Üniversite tarafından bir web sayfası oluşturulması önerisinde bulunulması (Burs olanaklarının birimler tarafından bilinmiyor olması ve öğrenciye duyurulan bir online platformun bulunmaması çözülmesi gereken ilk problemdir)	Mart 2025	Dekan Yardımcıları ve Fakülte Sekreteri	Dekan		
2	Üniversitemizde öğrencileri ilgilendiren yasa ve yönetmelikler hakkında yeterli bilgilendirme yapılır.	Memnuniyet Analizi	Tüm bölümler için standart bir oryantasyon sunum taslağı oluşturulacak ve içerisinde ilgili yasa ve yönetmeliklere yer verilecek. Tüm öğrencilerin oryantasyona katılmaması ihtimaline karşı 1. Sınıf öğrencilerinin zorunlu derslerinde yasa ve yönetmelikler anlatılacak. Ayrıca tüm öğrencilerin mail adreslerine ilgili yönetmelikler gönderilecek.	Ekim 2025	Dekan/Kalite Komisyonu ve Bölüm Başkanları	Dekan / Dekan Yardımcısı		
3	Üniversitemizde öğrencilerin sorun ve önerilerini iletebileceği kanallar etkin çalışmaktadır	Memnuniyet Analizi	Öğrencilerin görebileceği belirli alanlara dilek ve şikayet kutusu asılması	Şubat 2025	Fakülte Sekreteri	Dekan Yardımcısı		
4	Fakülte yönetimi öğrenci sorunlarının çözümü için çaba gösterir.	Memnuniyet Analizi	Akademik danışmanlık sisteminin etkin çalışması için öğrenci ve öğretim üyelerine bilgilendirme toplantıları yapılacak	Haziran 2025	Dekan Yardımcıları ve Fakülte Sekreteri	Dekan / Dekan Yardımcısı		



BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
SÜREKLİ İYİLEŞTİRME FORMU

FR 5.4.3_02

5	Öğrencisi olduğum fakültede "öğrenci işleri" tarafından sağlanan hizmetler yeterlidir.	Memnuniyet Analizi	Öğrencilerin görebileceği belirli alanlara dilek ve şikayet kutusu asılması	Şubat 2025	Fakülte Sekreteri	Dekan Yardımcısı		
6	Üniversitemizde çift anadal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	Memnuniyet Analizi	Tüm bölümler için standart bir oryantasyon sunum taslağı oluşturulacak ve çift anadal olanaklarına yer verilecek. Tüm öğrencilerin oryantasyona katılmaması ihtimaline karşı 1. Sınıf öğrencilerinin zorunlu derslerinde yandal olanakları anlatılacak.	Ekim 2025	Dekan/Kalite Komisyonu ve Bölüm Başkanları	Dekan / Dekan Yardımcısı		
7	Üniversitemizde yandal olanakları hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	Memnuniyet Analizi	Tüm bölümler için standart bir oryantasyon sunum taslağı oluşturulacak ve çift anadal olanaklarına yer verilecek. Tüm öğrencilerin oryantasyona katılmaması ihtimaline karşı 1. Sınıf öğrencilerinin zorunlu derslerinde yandal olanakları anlatılacak.	Ekim 2025	Dekan/Kalite Komisyonu ve Bölüm Başkanları	Dekan / Dekan Yardımcısı		
8	Üniversitemizde mezuniyet sonrası iş seçenekleri konusunda yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	Memnuniyet Analizi	Tüm bölümler için standart bir oryantasyon sunum taslağı oluşturulacak ve mezuniyet sonrası iş olanakları ile ilgili bilgilendirme yapılacaktır.	Ekim 2025	Dekan/Kalite Komisyonu ve Bölüm Başkanları	Dekan / Dekan Yardımcısı		